

## Editorial

### Gestión de la calidad en simulación clínica

Quality management in clinic simulation

Jacqueline Brenes Granados <sup>1a</sup>, Diana Francela Córdoba Pérez <sup>1b</sup>, Ana Catalina Leandro Sandí <sup>1c</sup>

Las exigencias de la sociedad en los actuales escenarios económicos, han requerido el desarrollo de sistemas de gestión en las organizaciones, por medio de los cuales, se administre de forma ordenada la calidad. De la misma manera, las tendencias y estándares mundiales de la educación superior universitaria, exigen currículos innovadores y flexibles, gestionados a través de procesos de calidad. Por esta razón, es necesario no solamente favorecer la formación en estas temáticas sino, implementar sistemas de gestión que permitan garantizar el compromiso de las instituciones con la sociedad, y principalmente; potenciar los esfuerzos institucionales que se realizan en pro de la calidad.

“Calidad” es un concepto muy subjetivo puesto que parte de una definición en función de una percepción: la satisfacción. La norma INTE-ISO: 9000:2015, define calidad como el grado en el que un conjunto de características inherentes de un objeto, cumple con la necesidad o expectativa establecida, generalmente implícita u obligatoria. (1)

Calidad en la educación, normalmente se enmarca en un modelo de fines específicos, entendidos como la efectividad en el rendimiento académico de la población estudiantil, ante el logro de la aprobación de cursos o la obtención de un título. Sin embargo, la calidad en la educación es mucho más amplia, es un campo lleno de potencialidades y diversidad de determinaciones, en las que se permite transformar sus componentes ante las necesidades en cada área de estudio, o aún más específico, ante las necesidades en metodologías educativas innovadoras, como la simulación clínica. Es decir, la calidad en la educación es un medio que debería buscar la excelencia en todos sus aspectos.

La calidad normalmente es gestionada como un sistema que contempla procesos, por lo que, en cualquier institución, y en particular en un centro de simulación clínica, adscrito a una universidad, se debe partir del hecho de organizar jerárquicamente a los funcionarios, definiendo las responsabilidades de todos en cada parte del sistema, visualizando un objetivo común que impulse su quehacer diario: garantizar la calidad.

Por otro lado, es posible acreditar la calidad en un centro de simulación clínica. Se trata de un proceso voluntario mediante el cual, un centro es capaz de medir la calidad de sus servicios y el rendimiento de los mismos, a través de una primera etapa llamada autoevaluación, donde revisa sus procesos, cuerpo docente, instalaciones, métodos, recursos, entre otros, frente a estándares y criterios establecidos por entes mundiales o nacionales. Posteriormente, esta información es confirmada a través de una evaluación detallada, realizada por un equipo de expertos en la disciplina externos a la institución.

La Universidad Hispanoamericana constituyó un Sistema de Gestión de la Calidad en el Hospital de Simulación, concebido como el conjunto organizado de procesos, normativas, procedimientos, programas de curso, recursos, entre otros, que permiten gestionar y garantizar la calidad del quehacer del Hospital, a fin de lograr la satisfacción en los diferentes actores: estudiantes, docentes, personal administrativo, directivos, empleadores y de la sociedad en general. Lo anterior, en el marco de la responsabilidad social, al proporcionar a los estudiantes una formación efectiva, integrada a las prácticas de las carreras de la oferta académica.

1. Analistas de procesos de calidad académica. Universidad Hispanoamericana. San José, Costa Rica.

<sup>a</sup> Ingeniera en Producción Industrial.

<sup>b</sup> Ingeniera en Ciencia de Materiales con énfasis en Procesos Industriales. Maestría profesional en Educación Técnica. Maestría científica en Gerencia de la Calidad.

<sup>c</sup> Ingeniera en Producción Industrial. Maestría profesional en Gerencia y Gestión Ambiental. Candidata Doctoral.

Recibido: 06-03-2016 Aprobado: 10-03-2016

Este centro se sometió al proceso de acreditación ante la SSH, *Society for Simulation in Healthcare*(2), máximo ente acreditador de la metodología de simulación clínica a nivel mundial, lo que permitió instaurar una cultura de gestión de calidad, basada en la evaluación continua de los procesos, la reflexión, el análisis y la búsqueda soluciones en el corto y mediano plazo, utilizando como guía las normas y criterios de la SSH, así como otras normas internacionales ISO, la definición de criterios propios y el alineamiento a los principios institucionales, sin contravenir lo definido en alguna de las guías iniciales.

La acreditación del Hospital de Simulación Universidad Hispanoamericana, marca un hito en la evolución y reconocimiento de la metodología de simulación clínica a nivel Latinoamericano, pues ha sido pionero en obtener la distinción en la Región, y este hecho significa un reto hacia la búsqueda constante de la excelencia y la mejora continua, ahora como referente.

### **Conflictos de Interés**

Los autores declaran no tener conflictos de interés con la publicación de este artículo.

### **Referencias Bibliográficas**

1. INTE-ISO: 9001:2015 [Internet]. [citado 3 de marzo de 2016]. Recuperado a partir de: <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:9000:ed-4:v1:es>
2. Society for Simulation in Healthcare. Accreditation [Internet]. [citado 10 de marzo de 2016]. Recuperado a partir de: <http://www.ssih.org/Accreditation>

ISSN: 2215-4248

# Revista Hispanoamericana de Ciencias de la Salud

